

INFORMATIVA RIGUARDANTE LA PROTEZIONE E L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI CERELIA SORGENTE ACQUA MINERALE S.r.L.

Anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e la fiducia dei Clienti è molto importante per Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. Per tale motivo, Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. intende rispettare la sfera privata e personale dei suoi Clienti e osservare ogni applicabile norma di legge relativa al trattamento dei dati personali. Con la presente dichiarazione, Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. intende informare il Cliente in merito alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e richiederne il consenso onde utilizzarli per determinati scopi.

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente sarà informato delle finalità e delle modalità di rilevamento e trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito della navigazione sul sito internet www.acquacerelia.com e all'atto del conferimento di un ordine di acquisto, con qualsiasi modalità (es. elettronica, telefonica) avvenga tale comunicazione. Il Cliente potrà visitare il negozio *online* e in generale navigare all'interno del sito internet www.acquacerelia.com, senza dover comunicare dati personali. Durante la navigazione nel suddetto sito, in nessun momento sarà possibile identificare il Cliente, il quale rimarrà anonimo, salvo che non decida di comunicare i propri dati e/o accedere al proprio *account* digitando nome Utente e *password*.

Il Cliente può stampare e/o salvare la presente informativa, usando le normali funzioni del *browser* ("*File*" => "*Salva con nome*"), oppure scaricarlo in formato PDF e archivarlo cliccando [QUI]. Per una corretta visualizzazione del PDF, sarà necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet www.adobe.it) o altri programmi equivalenti, che supportano il formato PDF.

1. RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.1 Raccolta e trattamento dei dati personali Si elencano di seguito le specifiche finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali dei Clienti.

a. Ordine di acquisto: Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. raccoglie e tratta i dati personali del Cliente per la raccolta e l'esecuzione degli ordini di acquisto, per eventuali reclami successivi all'acquisto e per fornire al Cliente i servizi disponibili. Tali dati sono necessari per la gestione degli ordini di acquisto, anche con i partner commerciali (ad esempio fornitori di servizi di logistica, corrieri, banche, etc.). È consigliabile inserire un recapito di consegna e un numero di telefono corretto per conferire un ordine d'acquisto e consentire a Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. di darvi pronta e corretta esecuzione. Un numero di telefono è altresì necessario al fine di permettere a Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. di contattare il Cliente per eventuali domande o richieste di chiarimento e per consentire ai partner commerciali di Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. di dare pronta e corretta esecuzione agli ordini di acquisto del Cliente medesimo. L'indirizzo e-mail è, infine, necessario a Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. per poter comunicare al

Cliente la conferma di ricevimento dell'ordine di acquisto e per altre eventuali comunicazioni. L'indirizzo e-mail viene, infine, utilizzato al momento dell'identificazione del Cliente per consentirgli di accedere al proprio *account*.

b. Area riservata – Login del Cliente: i dati personali del Cliente e quelli riguardanti i suoi ordini di acquisto vengono salvati nel sistema di Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L., ma non saranno liberamente accessibili per motivi di sicurezza. Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. garantisce a ciascun cliente un accesso ad un'area riservata mediante una *password* protetta. In tale area, il Cliente può prendere visione di tutti i dati riguardanti gli ordini di acquisto eseguiti e quelli in corso di esecuzione e può altresì gestire i propri dati personali, eventuali dati bancari e quelli relativi alla sottoscrizione del servizio di *newsletter*. Il Cliente è tenuto a trattare in maniera responsabile e nel rispetto delle normative vigenti i dati d'accesso e a non divulgarli a terzi. Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. non sarà in alcun modo responsabile di un utilizzo non corretto o improprio della *password* da parte del Cliente.

c. Pubblicità: Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. utilizza i dati del Cliente a fini promozionali, per inviare informazioni sugli articoli offerti all'interno del sito internet www.acquacerelia.com. L'indirizzo e-mail del cliente sarà utilizzato esclusivamente nei limiti prescritti dalla normativa applicabile ovvero, laddove necessario, dopo il rilascio di espresso consenso da parte del Cliente. Il Cliente riceverà regolarmente mediante e-mail consigli sugli acquisti. È possibile interrompere gratuitamente l'invio dei suddetti messaggi promozionali, facendone richiesta via e-mail a info@acquacerelia.com.

d. Ricerche di mercato e indagini demoscopiche: i dati personali del Cliente sono trattati anche al fine di eseguire ricerche di mercato e indagini demoscopiche. L'impiego degli stessi avviene in maniera anonima ed esclusivamente al fine di stilare statistiche per Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. In ogni momento il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento. Le risposte fornite dal Cliente nell'ambito di tali ricerche di mercato e indagini demoscopiche non vengono né rivelate a terzi né rese pubbliche. Le risposte ai quesiti dei nostri sondaggi non vengono memorizzate insieme all'indirizzo di posta elettronica.

e. Abbonamento alla newsletter: nelle *newsletter* il Cliente troverà di volta in volta informazioni su offerte vantaggiose. Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. invita il Cliente a inserire anche nelle impostazioni delle *newsletter* i dati personali (ad esempio, il proprio nome), affinché Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. possa rivolgersi personalmente al Cliente. Naturalmente il Cliente potrà contattare Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. anche anonimamente ovvero con uno pseudonimo (ad esempio, mediante un indirizzo e-mail gratuito che non riveli il proprio nome). Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. tratta i dati raccolti nell'ambito del servizio di *newsletter* al fine di personalizzare e adattare i servizi agli interessi e alle preferenze del Cliente, oltre che per scopi promozionali e studi di mercato. Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. archivia i dati raccolti per lunghi periodi di tempo, restando inteso che tali dati saranno in ogni caso utilizzati unicamente per le finalità di cui alla presente informativa.

f. Consultazione di siti internet e newsletter: quando il Cliente visita il sito internet www.acquacerelia.com, anche accedendovi da un link di una *newsletter*, alcuni dati

vengono raccolti e salvati. Il *domain-name* o l'indirizzo IP del computer di accesso vengono temporaneamente salvati per ragioni di sicurezza e cancellati dopo un massimo di 7 (sette) giorni. Possono essere salvati anche altri dati come la data d'accesso, il codice di risposta http e il sito internet da cui è avvenuto il re-indirizzamento al sito internet www.acquacerelia.com nonché la quantità di dati (*bytes*) che sono stati trasmessi. L'analisi dei dati avviene solo in forma strettamente anonima (per esempio: il 45% dei lettori delle *newsletter* ha letto il messaggio xy). Tale processo consente a Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. di adattare le informazioni contenute nelle offerte agli interessi degli iscritti alla *newsletter*, che viene inviata secondo questa modalità: il Cliente riceverà la *newsletter* solo se presterà il consenso all'invio della medesima e, in ogni caso, sarà libero di interrompere gratuitamente la ricezione della *newsletter* facendone richiesta via e-mail a info@acquacerelia.com.

Con la funzione "rimani connesso" vogliamo rendere la vostra visita al nostro sito web il più piacevole possibile. Questa funzione consente di utilizzare i nostri servizi senza dover effettuare ogni volta il login. Per motivi di sicurezza, tuttavia vi verrà richiesto di immettere la password se ad esempio dovreste cambiare i vostri dati personali oppure effettuare un ordine. Si consiglia di non utilizzare questa funzione quando il computer è utilizzato da più utenti. Si ricorda inoltre che la funzione "rimani connesso" non è disponibile se si utilizzano dispositivi che eliminano automaticamente i cookie memorizzati dopo ogni sessione.

1.2 Salvataggio dei dati personali attraverso cookies Non è necessario accettare l'utilizzo di *cookies* durante la navigazione nel sito internet www.acquacerelia.com. Tuttavia, si informa il Cliente che l'utilizzo della funzione "carrello" e l'invio di eventuali ordini sono possibili solo con l'attivazione dei *cookies*. Nel sito internet www.acquacerelia.com vengono utilizzati *cookies*. I *cookies* sono file di testo registrati su supporto informatico che permettono di registrare alcuni parametri e dati comunicati al sistema informatico di Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. attraverso il browser utilizzato dal Cliente e consentono un'analisi delle sue abitudini nell'utilizzo di un determinato sito internet. Questo salvataggio consente a Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. di adattare il proprio sito internet alle esigenze del cliente e ne facilita altresì l'utilizzo (ad esempio, memorizzando alcune richieste, non è necessario ripeterne l'inserimento ad ogni visita). Molti dei *cookies* usati vengono automaticamente cancellati dal disco rigido del computer del cliente alla fine di ogni sessione di navigazione (dai cui il nome "*sessione cookie*"). Ci sono invece *cookies* che rimangono sul disco rigido. La loro permanenza è abbastanza lunga (qualche anno) per ragioni di maggior praticità. Effettuata una prima visita del sito, il sistema sarà in grado di riconoscere a ogni visita successiva che il Cliente è già stato su tale sito e verranno pertanto recuperate richieste e dati preferiti del Cliente (*cookies* di lunga durata). Questi *cookies* consentiranno al Cliente di non dover reinserire la propria password e riempire formulari ad ogni nuovo accesso. I browsers generalmente limitano l'utilizzo dei *cookies*, nonostante questi permettano di accedere alle offerte presenti sul sito internet www.acquacerelia.com più liberamente. I *cookies* possono anche essere disattivati. Il sito internet www.acquacerelia.com utilizza il servizio "Google Analytics", un servizio della società Google Inc. ("Google"). Google fa uso di *cookies*. Le informazioni ottenute attraverso i *cookies* sulle abitudini del Cliente nell'utilizzo dei siti internet (compreso l'indirizzo IP) vengono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzati. Google rispetta le disposizioni relative alla protezione dei dati di "Safe Harbor

Principles' e partecipa al programma '*Safe Harbor*' del Ministero Americano del Commercio. Google utilizza queste informazioni al fine di analizzare le abitudini di utilizzo del sito internet da parte del Cliente, fornire a Cerelia Sorgente Acqua Minerale S.r.L. rapporti sulle visite al sito internet www.acquacerelia.com e per altre comunicazioni relative all'uso del medesimo sito internet così come, più in generale, di internet. Google trasmette queste informazioni a terzi laddove sia prescritto dalla legge ovvero nel caso in cui terzi trattino tali dati su incarico e per conto di Google. Google non metterà in nessun caso l'indirizzo IP del cliente in collegamento con altri dati Google. Il Cliente può rifiutare l'installazione dei *cookies* selezionando i parametri corrispondenti nelle specifiche opzioni del *browser*. Si precisa, tuttavia, che in questo modo il Cliente non potrà usufruire appieno di alcune funzioni del sito. Attraverso l'uso di questo sito, il Cliente si dichiara d'accordo al trattamento dei dati raccolti da Google nei modi e per gli scopi poc' anzi descritti.